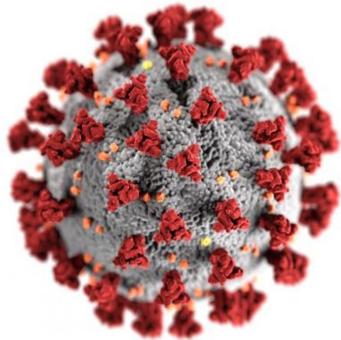


Outils du
Formateur



**Recommandations pendant la
période d'urgence sanitaire liée
à l'épidémie de COVID-19**

Edition
Janvier
2021 - v1

GUIDE

PEDAGOGIQUE

**Prévention et
Secours Civiques
de niveau 1**

PREPARER LA REPRISE DES FORMATIONS

Chaque organisme habilité ou association agréée s'engage à :

- organiser une information préalable de ses équipes pédagogiques (courriel d'information, visioconférence, etc ...). Cette information permet de présenter à l'ensemble des formateurs les mesures sanitaires en vigueur et les adaptations nécessaires à la reprise de l'enseignement.

- organiser les formations dans des locaux où les mesures de distanciation physique sont applicables selon la réglementation en vigueur. Si tout ou partie de la formation est organisée en extérieur, les mesures de distanciation physique doivent aussi être respectées. Les taux d'encadrement fixés doivent être respectés.

- tout mettre en œuvre pour que toutes les règles et consignes individuelles et collectives essentielles puissent être respectées avant l'ouverture de la formation

- éviter toute rupture de matériel de protection indispensable à la formation. Les formateurs aidés éventuellement d'une personne spécifiquement désignée (sans notion de qualification) feront respecter les mesures barrières et la distanciation physique et contribueront aux actions essentielles de nettoyage et de désinfection

- informer les apprenants AVANT le début de la formation :

- * des mesures qu'ils auront à respecter durant la formation
- * des moyens qui seront mis à leur disposition ou qu'ils devront apporter
- * de l'impossibilité d'accéder à la formation s'ils présentent des signes infectieux même minimes (rhume, toux, fièvre, perte du goût et de l'odorat ...) ou s'ils doivent respecter des mesures d'isolement en tant que contact

- prévoir lors des formations un point d'eau, équipé de distributeur de savon et d'essuie-main à usage unique ainsi que des solutions hydro-alcooliques à disposition et à proximité des acteurs de formation

- apposer de manière visible à différents endroits du lieu de la formation les affiches concernant les gestes barrières (cf site thema.ufolep.org/secourisme)

- s'assurer de la disponibilité de masques de protection pour les acteurs de la formation. Ces masques de protection devront être obligatoirement portés par tous les acteurs de la formation lorsque la distanciation physique n'est pas possible. L'organisme formateur peut imposer le port permanent du masque pour la durée de la formation

- s'assurer de la disponibilité des produits de nettoyage et de désinfection des surfaces et des objets (pulvérisateurs, lingettes, désinfectants ...) ainsi que de leur procédure de mise en œuvre. Ces matériels doivent permettre :

- * le nettoyage des locaux, et la désinfection des surfaces avant et après chaque journée de formation
- * la désinfection régulière des points de contacts (poignée de porte, interrupteurs électriques ...) durant la formation
- * le nettoyage et la désinfection des matériels collectifs (pédagogiques ou autre) avant la formation et après chaque utilisation

L'implication des équipes pédagogiques est essentielle pour réussir la reprise des formations et l'encadrement humain joue un rôle clé dans le respect des gestes barrières et des règles de distanciation physique.

Ces recommandations spécifiques ont pour objet de proposer des solutions pour chaque module de formation et permettre aux organismes habilités ou associations nationales agréées de respecter les recommandations générales nécessaires à la reprise des formations de PSC1.

En période d'épidémie, l'apprenant ne doit pas jouer le rôle de victime pour les phases de simulation.

➤ **Préambule**

La loi n° 811-2004 du 13 août 2004 de modernisation de sécurité civile a engagé la France dans un enjeu majeur : « *Avoir l'ensemble de sa population formée à la prévention des risques de toute nature et aux gestes de premiers secours* », enjeu qui correspond aux attentes fondamentales des français, souhaitant vivre en toute sécurité.

Afin de répondre à cette attente, il est créée une unité d'enseignement « **Prévention et secours civiques de niveau 1** » (**PSC 1**), dispensée à chaque élève, dans le cadre de son cursus scolaire obligatoire, qui devient ainsi un citoyen acteur de sécurité civile à part entière.

Logiquement, il s'avère nécessaire de disposer d'un réseau de formateurs détenant les compétences requises pour pouvoir dispenser ce type de formation.

L'objet de ce référentiel national de « Pédagogie de sécurité civile », est de définir, conformément avec les dispositions de l'annexe 2 à l'arrêté du 24 juillet 2007 modifié, fixant le référentiel national de compétences de sécurité civile relative à l'unité d'enseignement « Prévention et secours civiques de niveau 1 », les méthodes et démarches pédagogiques nécessaires aux formateurs de l'Ufolep pour enseigner l'UE « PSC1 ».

Cet ouvrage est destiné aux formateurs de l'Ufolep. C'est l'outil de référence des techniques pédagogiques et des modalités d'évaluation, permettant d'exercer l'emploi de « **Formateur de PSC1** », dès lors où un formateur est titulaire de l'unité d'enseignement « **Pédagogie Appliquée aux Emplois/Activités de classe 3** » (**PAE 3**).

➤ **Champs d'application**

Les dispositions du présent référentiel national de compétences de sécurité civile sont prises en application de la loi n° 2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la sécurité civile, notamment ses articles 4 et 5 qui visent à replacer le citoyen au cœur du dispositif de secours.

Elles sont applicables dans le cadre de la formation aux activités du citoyen en matière de sécurité civile, qui devient ainsi le premier acteur de sécurité civile.

Ce référentiel constitue la base de la pédagogie à mettre en œuvre, par les formateurs de l'Ufolep pour dispenser et évaluer une action de formation relative à l'unité d'enseignement « Prévention et secours civiques de niveau 1 ».

➤ **Table des matières**

ORGANISATION DE LA FORMATION	2
TERMES ET DEFINITIONS	5
TECHNIQUES PEDAGOGIQUES	9
SCENARIO PEDAGOGIQUE	18
SEQUENCES PEDAGOGIQUES	20
Partie 1 : Protection et alerte	
PROTECTION	23
ALERTE ET PROTECTION DES POPULATIONS	25
ALERTE	27
Partie 2 : Victime consciente nécessitant un geste d'urgence	
OBSTRUCTION GRAVE DES VOIES AERIENNES PAR CORPS ETRANGER	29
HEMORRAGIES EXTERNES	32
CAS CONCRETS	34
Partie 3 : Victime inconsciente	
PERTE DE CONNAISSANCE	35
ARRET CARDIAQUE	38
CAS CONCRETS	42
Partie 4 : Victime consciente présentant des plaintes nécessitant une CAT adaptée	
MALAISE	43
PLAIES	45
BRULURES	47
TRAUMATISME	49
CAS CONCRETS.....	51
CAS CONCRETS DE SYNTHESE	52
CAS CONCRETS	54
ANNEXES	68

➤ Organisation de la formation

1. UNITÉ D'ENSEIGNEMENT « PSC 1 »

L'unité d'enseignement « prévention et secours civiques de niveau 1 » a pour objectif de faire acquérir à toute personne les capacités nécessaires pour concourir par son comportement à la sécurité civile, conformément aux dispositions des articles 4 et 5 de la loi n°2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la sécurité civile.

Ainsi, elle doit être capable d'exécuter une action citoyenne d'assistance à personne en réalisant les gestes élémentaires de secours : d'assurer une protection immédiate, adaptée et permanente pour lui-même, la victime et les autres personnes des dangers environnants ; d'assurer la transmission de l'alerte au service le plus adapté; de réaliser immédiatement les premiers gestes de secours.

2. CONDITIONS D'ADMISSION

L'unité d'enseignement « prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC 1) est accessible à toute personne âgée au minimum de dix ans.

3. ORGANISME DE FORMATION

Seul les organismes de formation répondant aux dispositions de l'arrêté du 8 juillet 1992 modifié relatif aux conditions d'habilitation ou d'agrément pour les formations aux premiers secours, sous réserve qu'ils se conforment aux dispositions ci-après, peuvent être autorisés à délivrer la formation relative à l'unité d'enseignement « prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC 1).

4. DURÉE

L'unité d'enseignement « prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC 1), lorsqu'elle est dispensée en présentiel, est fixée à une durée minimale de sept heures. Cette unité d'enseignement peut faire appel à des outils de formation ouverte accessible à distance permettant de minorer la durée de formation en présentiel. Toutefois, ces outils ne peuvent se substituer à une phase de formation en présentiel permettant la validation pratique des gestes élémentaires de secours.

5. ENCADREMENT

La formation est dirigée par un responsable pédagogique (formateur, formateur de formateur...) désigné par son autorité d'emploi

Outre ses fonctions de formateur, Il assure, entre autre, la responsabilité de :

- Diriger l'équipe pédagogique sur l'action de formation « PSC 1 »
- Coordonner le dispositif de l'action de formation
- S'assurer du respect de la mise en œuvre des contenus, du scénario et des séquences pédagogiques
- S'assurer de la présence des participants (visa sur une feuille de présence)
- Organiser le contrôle des acquis des formés...

Le ratio d'encadrement pour l'unité d'enseignement «prévention et secours civiques de niveau 1» (PSC 1) est fixé à un maximum de dix stagiaires par formateur pour les phases de formation en présentiel.

6. RÔLE ET RESPONSABILITÉ

- Le participant

L'exigence de compétences que requiert l'activité de « Citoyen de sécurité civile » induit que le participant à la formation « PSC 1 » doit être capable de fournir un investissement important, une motivation forte et une implication totale. Il en va de sa responsabilité.

Dans le même esprit, à partir du moment où un citoyen acteur de sécurité civile obtient une ou des qualifications (ex : PSC 1...), il lui appartient, en sus des formations continues qui sont fortement recommandées, de maintenir son niveau de compétences en continuant une auto formation (par ex : lecture régulière du référentiel national de compétences...). En effet, la formation initiale reçue doit être entretenue.

- L'équipe pédagogique

Pour être autorisé à dispenser l'unité d'enseignement « prévention et secours civiques de niveau 1 » (PSC 1), le formateur doit justifier du certificat de compétences de « formateur de premiers secours en équipe » (PAE 1) ou du certificat de compétences de « formateur de prévention et secours civiques » (PAE 3) et satisfaire aux dispositions de l'arrêté du 24 mai 2000 portant organisation de la formation continue des premiers secours.

Conformément à la réglementation, ces formateurs doivent être inscrits sur une liste annuelle départementale d'aptitude de la spécialité et de formateurs spécialisés.

D'autre part, les formateurs doivent connaître et maîtriser parfaitement les référentiels techniques et pédagogiques de l'Ufolep et doit mettre en œuvre toutes ses qualités personnelles, pédagogiques et techniques au service de l'apprentissage pédagogique des participants.

En période de pandémie covid-19, le formateur sera présent aux côtés des apprenants pour animer la formation, mais aussi pour :

- les accompagner en leur rappelant si nécessaire les règles et mesures à respecter
 - s'assurer de la permanence et de la suffisance des moyens nécessaires aux respects de ces mesures (masques, points d'eau et savon, solution hydro-alcoolique, produits de désinfection ...)
 - s'assurer des pauses régulières (toutes les 2h au moins) et permettre à tous d'appliquer les règles d'hygiène individuelles (lavage ou friction des mains) ou collectives (lavage des surfaces de contact).
 - aérer la salle de formation lors des pauses ou au moins 15 mn toutes les 3 heures
 - faire nettoyer et désinfecter le matériel commun après chaque utilisation ou après chaque passage d'apprenant
 - veiller à ce que chaque apprenant utilise son matériel de formation individuel
 - veiller à ce que chaque participant utilise son équipement de protection individuel (masque)
 - remettre en état et reconditionner le matériel (procédure de nettoyage)
- Conseiller à chaque apprenant de prendre une douche et changer de tenue en fin de journée.

7. DÉROULEMENT DE LA FORMATION

La formation « PSC 1 » est organisée en 4 parties, comportant chacune une ou plusieurs séquences pédagogiques. Cette action de formation présente trois caractéristiques ressortissant d'une pédagogie moderne. En d'autre terme, la formation est modulaire, progressive et intégrée :

- **Modulaire**, car la pédagogie dispensée repose sur des parties cohérentes, correspondant à des situations d'urgence ou des gestes de secours spécifiques
- **Progressive**, parce que la validation du cycle complet de formation nécessite l'acquisition successive des différentes parties
- **Intégrée**, car cet enseignement réalise une interpénétration des savoirs théoriques et pratiques et vise à assurer un comportement efficace face à une détresse.

Ces différentes parties permettent d'envisager les principales situations qui impliquent les participants (citoyen de sécurité civile), les amenant à réaliser les gestes et les conduites à tenir qu'ils auront à exercer sur le terrain.

- Les étapes de la formation

- Accueil et présentation de la formation des participants.
- 1ère partie : Protection et alerte
 - Protection.
 - Alerte et protection des populations
 - Alerte
- 2ème partie : Victime consciente nécessitant un geste d'urgence
 - Obstruction grave des voies aériennes par corps étranger.
 - Hémorragies externes.
- 3ème partie : Victime inconsciente
 - Perte de connaissance.
 - Arrêt cardiaque.
- 4ème partie : Victime consciente présentant des plaintes nécessitant une CAT adaptée
 - Malaise.
 - Plaies.
 - Brûlure.
 - Traumatisme.
- Evaluations et clôture de la formation.

Afin de réaliser les différentes étapes de la formation « PSC 1 », il est recommandé que les parties soient traitées dans l'ordre indiqué ci-dessus. Toutefois, en fonction du public, les organismes de formation ont la possibilité de modifier l'ordre, en conservant une cohérence de progression pédagogique et technique. Chaque partie doit être animée par le même formateur.

- Scénario pédagogique

Dans le présent référentiel national, l'équipe pédagogique dispose, du scénario pédagogique du « PSC 1 », afin de mener correctement son animation pédagogique. Il récapitule les éléments indispensables (objectifs, progressions pédagogiques, durées...). Il n'exclue pas l'utilisation de documents, de notes, de conducteurs de formation... de la part de l'équipe pédagogique.

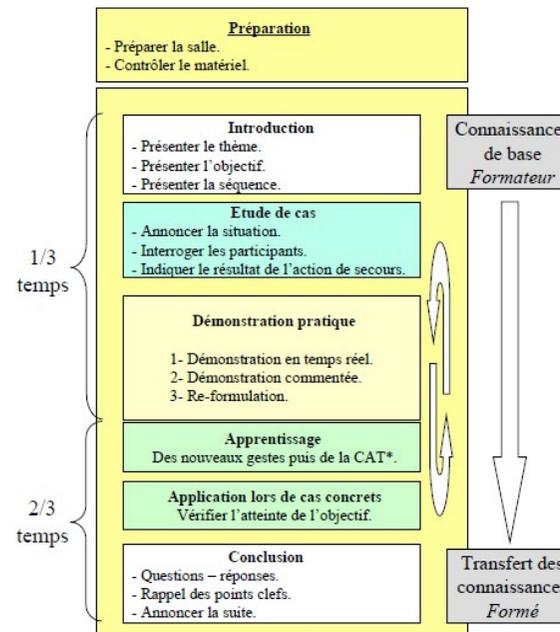
- Techniques pédagogiques

L'enseignement contenu dans le scénario pédagogique « PSC 1 » comporte des apports de connaissances techniques ainsi que des exercices pratiques d'application.

La formation « PSC 1 » est une formation progressive, pratique, où les connaissances nécessaires à la compréhension sont apportées aux cours d'exercices pratiques. Afin de respecter une progression pédagogique facilitant l'acquisition des connaissances au cours de la formation de « Citoyen de sécurité civile », il est nécessaire d'utiliser des activités pédagogiques, regroupant une ou plusieurs techniques pédagogiques suivantes :

- Les techniques qui permettent de faire le point sur les connaissances déjà acquises par les participants et celles qui leur restent à acquérir, en utilisant une **activité de découverte**.
- Les techniques qui permettent d'acquérir les connaissances nécessaires pour porter secours, en utilisant une **activité d'apprentissage**.
- Les techniques qui permettent d'appliquer les connaissances acquises dans un environnement recréé et montrer ainsi l'atteinte de l'objectif pédagogique, en utilisant une **activité d'application**.

Le schéma ci-dessous précise le déroulement de la stratégie pédagogique d'apprentissage pour une action de formation « PSC 1 » :



8. CONTENU DE LA FORMATION

Le guide technique est la référence technique pour le formateur qui doit dispenser un « PSC 1 ». Le présent guide est la référence des techniques pédagogiques que le formateur doit utiliser lors d'une formation « PSC 1 ».

9. MATÉRIELS PÉDAGOGIQUES

Pour une formation préparant à l'unité d'enseignement « PSC 1 », il convient que les différents acteurs de la formation (formateurs, stagiaires...) disposent des matériels techniques et logistiques situés en « annexe ».

10. ÉVALUATION

- Evaluation du participant

Pour progresser, l'apprenant doit être informé, de façon permanente, par l'équipe pédagogique des résultats de son travail. En ce sens, l'évaluation est, en outre, une méthode qui permet de comparer une situation de départ à une situation d'arrivée

L'évaluation formative a pour objet d'informer l'apprenant, puis le formateur, du degré d'atteinte des objectifs fixés. En d'autres termes, elle permet de vérifier, à l'occasion d'exercices d'application, l'atteinte de l'objectif spécifique et, par conséquent, le degré de progression du stagiaire vers l'objectif général.

L'évaluation formative dans le cadre de l'enseignement du « PSC 1 » peut revêtir différentes formes, du fait qu'elle s'inscrit dans une formation à pédagogie active :

- ◆ Le raisonnement à haute voix de l'apprenant est une des techniques qui permet de s'assurer de la réelle compréhension et élimine la réussite par mimétisme.
- ◆ L'observation de signes par le formateur peut apprécier une incompréhension ou une sensation d'acquiescement de la part de l'apprenant.
- ◆ Le dialogue entre le formateur et le participant.
- ◆ La réalisation pratique des gestes ou des actions est essentielle à la mémorisation. Un participant capable de réaliser une action, en expliquant son objectif et ses points clefs a toutes les chances de se l'approprier et de la mettre en œuvre dans la réalité.

Ce certificat de compétences est délivré, conformément au Mode Opérateur des Formations de Secourisme (cahier des procédures interne aux formations de secourisme), aux personnes qui ont :

- participé à toutes les phases de la formation.
- réalisé ou faire réaliser tous les gestes de premiers secours au cours des phases d'apprentissage pratique.
- participé une fois au moins, comme sauveteur, à une activité d'application.

Le formateur dispose d'un modèle de fiche individuelle de suivi, située en « annexe ».

- Evaluation de la formation

L'Ufolep s'engage dans une démarche de qualité des formations afin de répondre efficacement aux sollicitations du terrain. Pour cela, elle a la volonté de mettre en place des indicateurs d'appréciation et de satisfaction, pour mesurer les niveaux de performance des formations qu'elle élabore et qui sont dispensées sur le territoire.

Ainsi, elle réalise une évaluation de chaque formation PSC 1 :

Le formateur qui conduit une action de formation PSC 1, fait remplir le formulaire ci-après par chaque participant, à la fin de chaque formation, assure une synthèse de ces réponses, et la transmet à son autorité d'emploi.

11. ARCHIVAGE

Il existe en France des règles communes et précises d'archivage et de conservation de documents. Les archives publiques sont les documents qui procèdent de l'activité des organismes de droit privé chargés de la gestion des services publics ou d'une mission de service public, telles les actions de formation de sécurité civile dispensées par les organismes de formations agréés par le ministère chargé de la sécurité civile.

Sont considérés comme documents administratifs, au sens du présent référentiel, tous dossiers, comptes rendus, procès-verbaux, fiches d'évaluation... qui comportent une interprétation du droit positif ou une description des procédures administratives, avis, prévisions et décisions, qui émanent des organismes de formations agréés pour les formations aux premiers secours. Ces documents peuvent revêtir la forme d'écrits, d'enregistrements sonores ou visuels, de documents existant sur support informatique ou pouvant être obtenus par un traitement automatisé d'usage courant.

Les différentes parties d'un dossier pédagogique de la formation au « PSC 1 » doivent être archivées par l'organisme de formation, tant à titre de justification des droits des personnes physiques ou morales, publiques ou privées, que pour la documentation historique de la recherche.

L'échelon départemental archive :

- les comptes rendus des réunions de son Equipe Pédagogique Départementale.
- les Procès verbaux de formation et les fiches individuelles de suivi.

L'échelon national archive, au travers de son logiciel de formation national :

- les demandes d'ouverture de formation.
- les procès verbaux de formation.
- les numéros de diplômes délivrées.

De plus l'échelon national archivera tous les comptes rendus de réunion de son Equipe Pédagogique Nationale.

Cet archivage permet également l'analyse à posteriori des documents, attestant ainsi la qualité de la formation, et, le cas échéant, de définir le niveau de responsabilité de chaque acteur de la formation. Le délai de communication est en principe de trente ans à compter de la production du document.

➤ Termes et définitions

Le présent chapitre vise à clarifier les concepts utilisés par les citoyens acteurs de sécurité civile, qui de près ou de loin, ont un rapport avec les formations répertoriées au sein de la Direction de la Défense et de la Sécurité Civiles. Ces termes et définitions sont issus pour certains des normes françaises homologuées AFNOR NF X 50-750 et FD X 50-751.

Acquis

Ensemble des savoirs et savoir-faire dont une personne manifeste la maîtrise dans une activité professionnelle, sociale ou de formation.

Action de formation

Processus mis en œuvre, dans un temps déterminé, pour permettre d'atteindre un niveau de savoirs et/ou de savoir-faire constituant les objectifs pédagogiques de la formation. Au sens légal, les actions de formation financées par les autorités d'emploi se déroulent conformément à un programme. Celui-ci, établi en fonction d'objectifs pédagogiques préalablement déterminés, précise les moyens pédagogiques et d'encadrement mis en œuvre et définit un dispositif permettant d'en suivre l'exécution et d'en apprécier les résultats.

Activité pédagogique

Types d'occupations que peuvent avoir les stagiaires et/ou le formateur. Il existe trois types d'activités pédagogiques :

- Activité de découverte : le stagiaire découvre ce qu'il sait déjà ou ne sait pas.
- Activité de démonstration : le formateur ou un autre émetteur (vidéo...) transmet un savoir.
- Activité d'application : les stagiaires appliquent ce qui vient de leur être démontré.

Apprenant ou stagiaire

Participant à une action de formation. Personne engagée et active dans un processus d'acquisition ou de perfectionnement des connaissances et de leur mise en œuvre.

Apprentissage

C'est une technique pédagogique qui constitue une des phases d'une séquence pédagogique. Dans le cas d'un processus pédagogique (cf. définition ci-dessous), l'apprentissage constitue l'ensemble des activités qui permet à une personne d'acquérir ou d'approfondir des connaissances théoriques et pratiques, ou de développer des aptitudes.

Aptitude

Capacité supposée à exercer une activité : tâche à accomplir, emploi à occuper, connaissance à acquérir. La reconnaissance juridique de l'aptitude (certificat d'aptitude, liste d'aptitude...) ouvre l'accès à certains droits : emploi, formation...

Attestation de stage

Document écrit, remis au stagiaire, qui certifie sa participation à une formation.

Attestation des acquis

Document délivré au stagiaire par les dispensateurs de la formation, reconnaissant l'acquisition de capacités, à l'issue de la formation.

Autorité d'emploi

Responsable d'un organisme œuvrant pour la sécurité civile ou président d'une association agréée de sécurité civile, ou son représentant.

Capacité (du stagiaire)

Ensemble de dispositions et d'acquis, constatés chez un individu, généralement formulés par l'expression : être capable de..., qui sont définis par un ou des référentiels nationaux de contenus de formation.

Cas concret

C'est une technique pédagogique qui constitue une des phases d'une séquence pédagogique. Il a pour objet de permettre aux participants de restituer leurs savoirs dans le cadre d'une situation d'accident simulé.

Certification des acquis de la formation

Procédure définissant les conditions de délivrance d'un certificat qui valide les acquis d'une formation.

Certificat de compétences

Document écrit, délivré par une autorité d'emploi dispensatrice de l'action de formation, sous contrôle de l'Etat, reconnaissant au titulaire un niveau de compétences vérifié par une évaluation.

Contrôle de connaissance

Vérification de l'acquisition de savoirs. Ce contrôle peut être oral, écrit ou pratique.

Compétence de sécurité civile

Mise en œuvre, en situation de sécurité civile, de capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction, une activité ou un emploi.

Démonstration pratique

C'est une technique pédagogique qui peut constituer une des phases d'une séquence pédagogique. Elle a pour objet de permettre aux participants d'acquérir un ou plusieurs nouveau(x) savoir(s) et de faciliter leur compréhension.

Emploi de sécurité civile

Ensemble théorique représentant une famille de postes de travail, ayant des caractéristiques communes (missions, activités...), occupés par une ou des personnes : salarié, membre associatif...

Etude de cas

C'est une technique pédagogique qui peut constituer une des phases d'une séquence pédagogique. Elle a pour objet de mesurer le niveau de connaissance des participants face à une nouvelle situation donnée, afin de procurer au formateur une base de travail pour lancer l'acquisition des savoirs.

Evaluation de la formation

Action d'apprécier, à l'aide de critères définis préalablement, l'atteinte des objectifs pédagogiques et de formation d'une action de formation. Cette évaluation peut être faite à des temps différents, par des acteurs différents : stagiaire, formateur, autorité d'emploi...

Evaluation formative

L'évaluation formative a pour objet d'informer l'apprenant, puis le formateur, du degré d'atteinte des objectifs fixés. En d'autres termes, elle permet de vérifier, à l'occasion d'exercices d'application, l'atteinte de l'objectif spécifique, et par conséquent, le degré de progression du stagiaire vers l'objectif général.

Face à face pédagogique

Situation dans lequel le formateur et les apprenants sont présents et en interaction pédagogique.

Filière de formation

Succession ordonnée de niveaux de formation permettant de s'orienter dans un secteur ou une branche professionnelle, en vue d'exercer une activité ou un emploi.

Formateur

Personne exerçant une activité reconnue de formation qui comporte une part de face à face pédagogique et une part de préparation, de recherche et de formation personnelles au service du transfert des savoirs et du savoir-être.

Formateur de formateur

Personne exerçant une activité reconnue de formation de formateur qui comporte une part de face à face pédagogique et une part de préparation, de recherche et de formation personnelles au service du transfert des savoirs et du savoir-être.

Formation continue

Activité ayant pour objet de permettre le maintien des acquis, l'actualisation et le perfectionnement des connaissances et l'acquisition de nouveaux savoirs, des citoyens acteurs de sécurité civile. Elle est obligatoire pour l'exercice des missions de sécurité civile.

Formation initiale

Ensemble des connaissances acquises en tant que stagiaire, avant de pouvoir exercer une activité ou tenir un emploi, dans le cadre du référentiel national « Emplois/Activités » de sécurité civile.

Maintien des acquis

Ensemble des moyens nécessaires mis en oeuvre pour une personne afin de maintenir au plus haut niveau ses compétences résiduelles pour pouvoir continuer dans l'exercice de son emploi ou dans la pratique de son activité de sécurité civile, lorsque celui-ci évolue.

Méthode pédagogique

Ensemble de démarches formalisées et appliquées, selon les principes définis pour que le formé acquière un ensemble de savoirs conformes aux objectifs pédagogiques. Ce sont des principes qui orientent les modalités d'accès aux savoirs : pédagogie active...

Module de formation

Unité faisant partie d'un cursus de formation d'un citoyen acteur de sécurité civile.

Moyen pédagogique

Tout procédé, matériel ou immatériel, utilisé dans le cadre d'une méthode pédagogique : lecture de référentiel, étude de cas, cas concret, utilisation de films, transparents, maquillage, mannequins de simulation...

Niveau de formation

Position hiérarchisée d'un diplôme, d'un titre homologué, d'un certificat de compétences ou d'une formation dans une nomenclature.

Nomenclature nationale de formation des acteurs de la sécurité civile

Structuration du système de référence des compétences des citoyens acteurs de sécurité civile.

Objectif de formation

Compétence(s) à acquérir, à améliorer ou à entretenir, exprimée(s) initialement par les commanditaires et/ou les formés. Il sert à évaluer les effets de la formation.

Objectif général

Enoncé d'intention relativement large. Il décrit la situation qui existera en fin d'action de formation.

Objectif intermédiaire

Enoncé d'intention, plus réduit, intermédiaire entre l'objectif général et les objectifs spécifiques. Il décrit les capacités qu'aura le stagiaire à la fin de la partie concernée en terme de savoir, savoir-faire et savoir-être.

Objectif pédagogique

Capacité(s) que le formé doit avoir acquise(s) à l'issue d'une action de formation, définie(s) par le formateur, à partir d'un objectif de formation. L'objectif pédagogique sert à construire et à conduire l'action de formation, et à évaluer les capacités acquises.

Objectif spécifique

Énoncé d'intention relatif à la modification du comportement de l'apprenant après une séquence pédagogique. Il décrit de façon précise la capacité qu'aura le stagiaire à la fin de la séquence.

Organisation de la formation

Agencement des différentes actions de formations du point de vue matériel et pédagogique.

Organisme de formation

Les organismes habilités et les associations agréées pour enseigner les formations aux premiers secours. Il s'agit également des organismes de formation agréés par le ministre chargé de la sécurité civile, ou son représentant, pour dispenser les formations de sécurité civile.

Outils pédagogiques

Moyens, aides formalisés pour augmenter l'efficacité technique pédagogique.

Partie pédagogique

Élément correspondant au thème travaillé dans le cadre d'un objectif intermédiaire. Elle permet de repérer rapidement le thème traité à tout moment de la formation. Elle est la subdivision du scénario pédagogique.

Pédagogie active

Méthode d'enseignement consistant à faire acquérir au formé des connaissances, des capacités, à son initiative et par son activité propre. La situation pédagogique suggère au formé des questions dont le traitement lui apporte une expérience et un acquis supplémentaires. La pédagogie active prend appui sur la motivation du formé et provoque son désir d'action et d'activité.

Pré requis

Acquis préliminaires, nécessaires pour suivre efficacement une formation déterminée.

Processus pédagogique

Mécanismes, systèmes, modes d'organisation et dispositions pédagogiques, mis en place par un organisme de formation agréé par le ministre chargé de la sécurité civile, permettant à un individu d'acquérir une unité d'enseignement de sécurité civile. Il peut s'agir d'apprentissage, de compagnonnage, d'autoformation, de tutorat, de formation à distance, de formation initiale ou continue...

Programme de formation

Descriptif écrit et détaillé des contenus de formation planifiés. Il respecte une progression pédagogique liée aux objectifs de formation à atteindre.

Public

Qualité et nombre des participants (minimum et maximum).

Reconnaissance des acquis

Prise en considération de l'ensemble des formations et des expériences d'un individu.

Référentiel national de « Missions » de sécurité civile

Le référentiel national de missions de sécurité civile fixe la doctrine opérationnelle, afin de définir les moyens humains et matériels, conduisant à leur modalité d'organisation et à leur mise en œuvre, pour apporter une réponse adaptée à une action de sécurité civile.

Responsable de formation

Chez le dispensateur de formation, personne chargée de la conception, de la mise en œuvre, du suivi et de l'évaluation de l'action de formation.

Savoir

Ensemble des connaissances théoriques et pratiques.

Savoir-être

Terme communément employé pour définir un savoir-faire relationnel, c'est à dire, des comportements et attitudes attendus dans une situation donnée.

Savoir-faire

Mise en œuvre d'un savoir, de techniques et d'une habileté pratique maîtrisée dans une réalisation spécifique.

Scénario pédagogique

Tel une partition de musique, le scénario pédagogique guide le formateur au cours de sa formation. Il récapitule les éléments indispensables (objectifs, progression pédagogique, durées...). Il n'exclut pas les documents, les notes... de la part de l'équipe pédagogique. Il doit être suffisamment précis pour diriger le formateur mais suffisamment simple pour être facilement lisible et accessible. Il est le fruit de la déclinaison de l'objectif pédagogique général de la formation.

Séquence pédagogique

Unité pédagogique élémentaire constitutive d'une partie et permettant d'atteindre un des objectifs fixés par le programme. Elle correspond à toutes les activités et tous les moyens pédagogiques qui se déroulent dans le cadre d'un objectif spécifique.

Session de formation

Période de formation planifiée dans le temps, organisée pour un groupe selon des objectifs correspondant à des besoins collectifs.

Stage

Voir session de formation.

Stagiaire

Voir apprenant.

Support pédagogique

Moyen matériel utilisé dans le cadre d'une méthode pédagogique : transparents, diaporamas, référentiel national, tableau blanc, rétroprojecteur, vidéoprojecteur, mannequins de simulation...

Techniques pédagogiques

Procédés, démarches à suivre selon un certain ordre qui permettent de mettre en œuvre les méthodes pédagogiques. Exemples : Etude de cas, démonstration pratique...

La technique pédagogique répond à une activité pédagogique.

L'Etude de cas
L'Exposé interactif
L'Exposé directif
La démonstration pratique
Démonstration en miroir
Apprentissage
Cas concret

➤ **TECHNIQUES PEDAGOGIQUES**

De nombreuses techniques pédagogiques sont à la disposition des formateurs. Certaines exposent plus les acteurs de la formation car elle ne permettent pas de respecter les règles de distanciation physique. Toutefois, les apprentissages techniques restent nécessaires et les exercices de simulation et de travail en équipe ne peuvent être supprimés. Il existe de nombreux moyens d'adapter ces techniques pour que la formation reste tout aussi efficace et que les temps de contact entre participants soient limités.

Afin de pouvoir continuer à utiliser ces techniques, il est recommandé de :

- limiter l'utilisation des techniques pédagogiques qui nécessitent un rapprochement physique ou l'échange de matériel
- privilégier lorsque cela est possible la mise en œuvre du geste technique de l'apprenant sur lui-même
- privilégier l'utilisation de mannequins lorsque cela est possible pour simuler les victimes
- privilégier la constitution de sous-groupes de travail toujours composés des mêmes apprenants pour toute la durée de la formation
- protéger les apprenants grâce au port du masque obligatoire chaque fois que les règles de distanciation physiques ne peuvent être respectées
- nettoyer les outils pédagogiques communs après chaque utilisation ou chaque passage
- porter des gants si les outils pédagogiques communs ne peuvent pas être nettoyés entre chaque utilisateur ou procéder à une friction des mains avec une solution hydro-alcoolique avant et après la séquence
- demander à chaque participant de procéder à un lavage des mains avec du savon ou à une friction des mains avec une solution hydro-alcoolique avant et après la séquence

➤ Etude de cas

Technique	Comment ?		Finalité	Durée (1) indicative
	Formateur	Formé		
ETUDE DE CAS	<p>Présente une situation réelle en utilisant si nécessaire une image, une vidéo ...</p> <p>Demande aux participants ce que la situation évoque pour eux, et ce qu'ils feraient en pareil cas.</p> <p>Clarifie en précisant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les signes, - les causes, - les risques, - le résultat attendu de l'action de secours 	<p>Ecoute.</p> <p>Evoque son vécu, ses représentations, ses connaissances.</p> <p>Indique, avec son expérience et ses connaissances, ce qu'il aurait réalisé.</p>	<p>Faire le point sur les connaissances acquises et celles qui sont à acquérir.</p>	3-5 mn

(1) Les durées partielles figurant dans cette colonne sont **indicatives** ; la durée **totale** de chaque module **ne doit pas être dépassée**.

➤ Exposé interactif

Technique	Comment ?		Finalité	Durée (1) indicative
	Formateur	Formé		
EXPOSE INTERACTIF	1 – Introduction - Lancer l'activité en indiquant son objectif et sa finalité. - Présenter le plan de l'exposé qui se déroule en 3 à 4 temps. Chaque temps est centré sur une question « clé ».	- Écouter.	Rendre un apport de connaissances participatif pour les apprenants en alternant les séquences « exposé » et « discussion ». Explorer les connaissances des apprenants sur un thème donné. Favoriser la confrontation des idées. Compléter les connaissances des participants sur un sujet donné.	5-10 mn
	2ème temps - Lancer la discussion à partir de la première question « clé » permettant aux participants d'exprimer les connaissances qu'ils ont sur le sujet. Les questions « clés » sont préalablement préparées. Elles sont ciblées et centrées sur le résultat attendu.	- Écouter et énoncer des idées.		
	3ème temps - En posant des questions, faire développer les idées émises en évitant la transmission directe d'informations. - Valider les connaissances conformes et rectifier les connaissances erronées.	- Développer les idées émises.		
	4ème temps - Compléter si nécessaire et synthétiser les connaissances à l'aide de supports.	- Écouter, éventuellement prendre des notes.		
	5 – Synthèse - Effectuer une synthèse en insistant sur les connaissances essentielles.	- Écouter.		

➤ Exposé directif

Technique	Comment ?		Finalité	Durée (1) indicative
	Formateur	Formé		
EXPOSE DIRECTIF	Lancer l'activité en indiquant son objectif et sa finalité. Présenter le plan de l'exposé.	Ecoute	Apporter des connaissances.	1 mn
	Réaliser l'exposé en 3 à 4 parties , chaque partie étant centrée sur une question ou un thème.	Ecoute	Technique pédagogique simple permettant d'apporter des connaissances à un grand groupe	2-3 mn
	Proposer aux participants de poser des questions. Répondre aux questions	Pose des questions Ecoute les réponses		2 mn
	Résumer l'exposé en le centrant sur les points importants.	Ecoute		1 mn
	Conclure en liant l'exposé avec la suite de la formation.	Ecoute		1 mn

➤ Démonstration pratique

Technique	Comment ?		Finalité	Durée (1) indicative
	Formateur	Formé		
Démonstration Pratique 1- Démonstration en temps réel.	Présenter toute la CAT comme elle est réalisée en réalité, sans commentaire. Si la démonstration se réduit à un seul geste de secours, il est essentiel que ce dernier soit précédé du geste d'examen qui conduit à le réaliser.	Observe	Acquérir le « savoir ». « J'apprends quand je vois ».	3 mn
2- Démonstration commentée et justifiée.	Demander aux participants d'identifier les principales étapes de la CAT. Montrer lentement le/les geste(s) de secours nouveau(x) en indiquant le comment et le pourquoi et en justifiant les points clefs de la technique	Réponds à la question Observe et écoute	Identifier les étapes de la conduite à tenir. Identifier le geste nouveau. « J'apprends quand je vois et j'entends ».	5 mn
3- Re-formulation.	Refaire le(s) geste(s) guidé par un participant et répond aux questions	Guide le formateur et peut l'interroger.	« J'apprends quand je dis ».	2 mn

➤ Démonstration en miroir

Technique	Comment ?		Finalité	Durée (1) indicative
	Formateur	Formé		
Démonstration en miroir	<p>Demander de se regrouper par 2 ou 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un participant joue le rôle du sauveteur, - un participant joue le rôle de la victime (sauf si un mannequin est nécessaire), - le dernier observe et évalue l'action. <p>Montrer lentement le/les geste(s) de secours nouveau(x) en indiquant le comment et le pourquoi et en justifiant les points clefs de la technique.</p> <p>S'assurer de la réalisation correcte des gestes.</p>	<p>Passé successivement comme sauveteur, victime et « évaluateur ».</p> <p>Observe, écoute et réalise le/les geste(s) nouveau(x).</p> <p>Questionne.</p>	« J'apprends quand j'entends et je fais ».	5-7 mn

S'assurer que tous les participants ont réalisés le geste

➤ Apprentissage

Technique	Comment ?		Finalité	Durée (1) indicative
	Formateur	Formé		
Apprentissage	<p>Demander aux participants de refaire le/les nouveau(x) geste(s), puis l'ensemble de la CAT.</p> <p>Pour cela, leur demander de se regrouper par 2 ou 3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un participant joue le rôle du sauveteur, - un participant joue le rôle de la victime (sauf si un mannequin est nécessaire), - le dernier observe et évalue l'action. 	<p>Refait le ou les gestes nouveau(x).</p> <p>Passé successivement comme sauveteur, victime et « évaluateur ».</p>	<p>Acquérir le « savoir-faire »</p> <p>« J'apprends quand je dis et je fais ».</p>	10-15 mn

Possibilité d'utiliser la technique de l'apprentissage en multi poste..

➤ Cas concret

Technique	Comment ?		Finalité	Durée (1) indicative
	Formateur	Formé		
Cas Concret	<p>Mettre le participant en situation de sauveteur.</p> <p>Recréer un environnement et demande au participant de mettre en œuvre la conduite à tenir.</p> <p>Evaluer la prestation du participant en insistant sur les points clés.</p>	<p>Réalise la totalité de la conduite à tenir en tenant compte de l'environnement dans lequel la situation est jouée.</p> <p>Analyse sa prestation avec le formateur et les autres participants.</p>	<p>Acquérir le « savoir-être ».</p> <p>Permet de vérifier l'atteinte de l'objectif pédagogique et la finalité du geste.</p>	5-6 mn par cas



➤ **SCENARIO PEDAGOGIQUE**

➤ **Partie 1 : PROTECTION et ALERTE**

Objectif intermédiaire 1 : **PROTECTION**

A la fin de cette partie vous serez capable de supprimer ou écarter un danger pour assurer votre protection, celle de la victime ou des autres personnes et de réaliser un dégagement d'urgence d'une victime exposée à un danger que vous ne pouvez pas supprimer

Objectif intermédiaire 2 : **ALERTE ET PROTECTION DES POPULATIONS**

A la fin de cette partie vous serez capable d'identifier les signaux d'alerte aux populations et indiquer les mesures de protection à prendre pour vous et votre entourage.

Objectif intermédiaire 3 : **ALERTE**

A la fin de cette partie vous serez capable de transmettre au service de secours d'urgence adapté les informations nécessaires à son intervention après avoir observé la situation.

➤ **Partie 2 : VICTIME CONSCIENTE NECESSITANT UN GESTE D'URGENCE**

Objectif intermédiaire 1 : **OBSTRUCTION GRAVE DES VA PAR UN CORPS ETRANGER**

A la fin de cette partie vous serez capable d'identifier l'obstruction des voies aériennes totale ou partielle, de réaliser l'enchaînement des techniques qui permettent d'obtenir une désobstruction aigue des voies aériennes et d'indiquer la conduite à tenir face à une obstruction partielle.

Objectif intermédiaire 2 : **HEMORRAGIES EXTERNES**

A la fin de cette partie vous serez capable d'identifier une hémorragie, de réaliser une compression directe de l'endroit qui saigne ou de poser un garrot en vous protégeant si possible et de choisir le geste et/ou la position la plus adaptée pour éviter l'aggravation d'une victime qui saigne du nez ou bien qui vomit ou crache du sang

➤ **Partie 3 : VICTIME INCONSCIENTE**

Objectif intermédiaire 1 : **PERTE DE CONNAISSANCE**

A la fin de cette partie vous serez capable d'identifier une victime qui présente une perte de connaissance et de maintenir libres ses voies aériennes.

Objectif intermédiaire 2 : **ARRET CARDIAQUE**

A la fin de cette partie vous serez capable d'identifier une victime en arrêt cardiaque, de mettre en œuvre une réanimation cardio-pulmonaire et réaliser en toute sécurité une défibrillation automatisée externe

➤ **Partie 4 : VICTIME CONSCIENTE PRESENTANT DES PLAINTES NECESSITANT UNE CAT ADAPTEE**

Objectif intermédiaire 1 : **MALAISE**

A la fin de cette partie vous serez capable d'identifier les signes qui imposent un avis médical du Samu-Centre 15, face à une victime qui présente un malaise

Objectif intermédiaire 2 : **PLAIES**

A la fin de cette partie vous serez capable reconnaître la gravité d'une plaie et d'adopter une conduite à tenir adaptée à la gravité de la plaie

Objectif intermédiaire 1 : **BRULURES**

A la fin de cette partie vous serez capable de reconnaître la gravité et la nature d'une brûlure d'adopter une conduite à tenir adaptée à la brûlure

Objectif intermédiaire 2 : **TRAUMATISME**

A la fin de cette partie vous serez capable d'éviter toute mobilisation d'une victime d'un traumatisme des os et des articulations en attendant les secours

Lancement de la formation
Protection
Alerte et protection des populations
Alerte
Obstruction des voies aériennes par un corps étranger
Hémorragie externe
Perte de connaissance
Arrêt cardiaque
Malaise
Plaie
Brûlure
Traumatisme

➤ **LES SEQUENCES PEDAGOGIQUES**

Lancement de la formation

➤ **Durée :** 0h10

➤ **Objectif**

Présenter les objectifs de la formation et prendre connaissance des motivations des participants.

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Echange	8 mn + 2 mn	- Rétroprojecteur ou vidéoprojecteur	<p>Avoir au préalable préparé la salle et installé les chaises pour l'accueil des participants.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Souhaiter la bienvenue aux participants, les remercier de consacrer du temps à cette action citoyenne visant à apprendre les gestes de premiers secours. - Se présenter, en qualité de formateur/trice de l'Ufolep, - Présenter les locaux dans lesquels la formation va se dérouler (salle de formation, toilettes, divers accès). - Présenter la formation : <ul style="list-style-type: none"> - durée - différentes parties - alternance entre les apports théoriques et la pratique - utilisation de matériel (mannequins, maquillage, ...) - le principe de l'évaluation - Indiquer la finalité de la formation : faire acquérir à tous les compétences nécessaire à l'exécution d'une action citoyenne d'assistance à personne en réalisant les gestes élémentaires de secours. - Demander à chaque participant (e) de se présenter (nom, prénom, activité) et d'indiquer les raisons pour lesquelles il a décidé de suivre cette formation.

Le formateur prendra 2 minutes pour expliquer aux participants les consignes sanitaires générales (gestes barrières et distance physique) et spécifiques à la formation (matériel individuel, non contact) ainsi qu'un rappel sur la responsabilité de chaque individu dans la lutte contre la propagation du virus (présentation du matériel mis à disposition, utilisation des locaux et des matériels).

Les consignes doivent également porter sur l'organisation des temps de pause.

En cas de non respect des consignes à l'entrée et pendant la formation, l'association doit INTERDIRE à l'apprenant de participer ou de continuer la formation. L'échelon national devra en être informé dans les meilleurs délais.

La Protection

➤ **Durée :** 0h10

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- de supprimer ou écarter un danger pour assurer votre protection, celle de la victime ou des autres personnes
- de réaliser un dégagement d'urgence d'une victime exposée à un danger que vous ne pouvez pas supprimer
- de réagir devant une attaque terroriste ou une situation de violence

➤ **Critères de réussite :**

- Identifier les risques pour lui-même, la victime et les tiers
- Proposer des actions de protection efficaces

« Afin d'éviter toute exposition à un danger qui pourrait lui être préjudiciable et compromettre son action de secours, le sauveteur doit tout mettre en œuvre pour assurer sa sécurité, celle de la victime et des tiers ».

Alerte et Protection des Populations

➤ **Durée :** 0h05

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- d'identifier les signaux d'alerte aux populations et indiquer les mesures de protection à prendre pour vous et votre entourage.

➤ **Critères de réussite :**

- Reconnaître les signaux d'alerte aux populations
- Décrire la conduite à tenir adaptée : se mettre à l'abri - se confiner - s'informer

« La diffusion d'un signal d'alerte est destinée à prévenir la population de la présence d'un danger et impose la mise en œuvre de mesures de protection simples et efficaces ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Etude de cas	3 mn	- Bande sonore	<p>Faire écouter les différents signaux d'alerte aux populations.</p> <p>En groupe, rechercher les différentes mesures à prendre.</p>
Reformulation	2 mn		Demander à un ou plusieurs participants de reformuler ces mesures.

Alerte

➤ **Durée :** 0h10

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- de transmettre au service de secours d'urgence adapté les informations nécessaires à son intervention après avoir observé la situation

➤ **Critères de réussite :**

- Choisir le moyen d'appel pour prévenir les secours les plus adaptés
- Transmettre aux services de secours les informations pertinentes, après avoir observé la situation
- Répondre aux questions, appliquer les consignes et raccrocher sur instruction des secours

« La transmission de l'alerte permet la mise en œuvre la plus rapide possible des moyens de secours les plus adaptés ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Exposé interactif	10 mn	<ul style="list-style-type: none"> - Tableau blanc ou paper board - Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches 	<p>Indiquer les objectifs de la partie «Alerte » .</p> <p><u>- Question 1 à poser aux participants :</u> Avez-vous déjà appelé les secours, si oui avec quoi avez-vous appelé ? En vous appuyant sur le vécu des participants, faire émerger les différents moyens qui peuvent être utilisés pour alerter les secours. Valider les connaissances conformes, rectifier les connaissances erronées et compléter si nécessaire.</p> <p><u>- Question 2 à poser aux participants :</u> Quels numéros d'urgence pouvons nous appeler ? En vous appuyant sur le vécu des participants, faire émerger les différents numéros qui peuvent être utilisés et la nature des secours concernés. Valider les connaissances conformes, rectifier les connaissances erronées et compléter si nécessaire.</p> <div style="background-color: #ffe6e6; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Le formateur s'attachera à bien distinguer les indications de l'appel des services de secours (18,15,112 ou 114), des médecins traitants ou de garde, particulièrement en cas de signes de suspicion de maladie infectieuses comme le covid-19.</p> </div> <p><u>- Question 3 à poser aux participants :</u> Quelles informations devons nous transmettre aux services de secours ? En vous appuyant sur le vécu des participants, faire émerger la nature des informations à transmettre aux services de secours. Valider les connaissances conformes, rectifier les connaissances erronées et compléter si nécessaire.</p> <p>A l'aide d'un support pédagogique, faire la synthèse, en insistant sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la nécessité d'évaluer la situation avant d'appeler - la mise en place d'un échange avec l'opérateur qui va guider le sauveteur - l'importance de raccrocher uniquement sur instruction de l'opérateur

Obstruction grave et non grave des voies aériennes par corps étranger

➤ **Durée :** 0h25

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- d'identifier l'obstruction aiguë des voies aériennes grave ou partielle
- réaliser l'enchaînement des techniques qui permettent d'obtenir une désobstruction des voies aériennes
- d'indiquer la conduite à tenir face à une obstruction partielle

➤ **Critères de réussite :**

- Reconnaître les signes d'une obstruction grave ou partielle
- Mimer les 5 claques : entre les deux omoplates avec le talon de la main ouverte
- Mimer les 5 compressions : abdominales chez l'adulte / thoraciques chez le nourrisson, et en cas d'impossibilité d'entourer l'abdomen de l'adulte.
- Demander un avis médical

« Débloquent un corps étranger permet de restaurer le libre passage de l'air dans les VA et éviter la survenue d'un arrêt cardiaque ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
<p align="center">Etude de cas</p>	3 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches	<p>Présenter une situation d'étouffement, illustrée par un transparent, une photographie ou une vidéo, où un danger apparent et contrôlable, menace la victime.</p> <p>Amener les participants à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître les signes d'une obstruction totale des voies aériennes, - Identifier les causes d'une obstruction totale des voies aériennes, - Indiquer le risque pour la victime, - Préciser le résultat à atteindre.
<p align="center">Démonstration en temps réel (claques dans le dos)</p>	1 mn	- Mannequin adulte RCP OU support vidéo	<p>Les techniques de désobstruction des voies aériennes ne peuvent pas être montrées ou réalisées sur une personne. Si un mannequin est disponible, le formateur peut démontrer ces gestes sur le mannequin. Possibilité d'utiliser des supports visuels (clé icône graphic, MOOC ...)</p>
<p align="center">Démonstration Commentée et Justifiée OU Démonstration en miroir</p> <p align="center">(Claques dans le dos + compressions abdominales)</p> <p align="center">Reformulation</p>	6 mn	- Téléphone	<p>NE PAS FAIRE REALISER LES GESTES PAR LES PARTICIPANTS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expliquer pourquoi les claques dans le dos peuvent provoquer la désobstruction des voies aériennes. Indiquer comment réaliser les claques dans le dos en remontrant le geste. Indiquer que cette position change pour la victime que l'on peut basculé sur la cuisse du sauveteur. - Indiquer que, parfois, les claques dans le dos sont inefficaces et qu'il faut alors faire des compressions de l'abdomen pour déboucher les voies aériennes. - Expliquer comment réaliser le geste, et pourquoi la compression abdominale provoque la désobstruction des voies aériennes. - La désobstruction sera suivie de la demande d'un avis médical.
<p align="center">Apprentissage</p>	5mn		<p>Les participants ne pouvant réaliser les gestes (sauf s'il s'agit de personnes vivant sous le même toit) la phase d'apprentissage se fera par un enchaînement de REFORMULATIONS</p>

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
<p>Démonstration Commentée et Justifiée</p> <p>(nourrisson - Impossibilité d'entourer l'abdomen)</p> <p>Reformulation</p>	3 mn	Mannequin nourrisson	<p>Préciser et expliquer pourquoi les gestes de désobstruction sont différents chez le nourrisson. Montrer l'enchaînement des techniques sur un mannequin nourrisson et insister sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La position du nourrisson ; - La technique de compression sternale. <p>Indiquer que dans les cas où il est impossible d'entourer l'abdomen de la victime on réalisera :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La technique de compression sternale.
Apprentissage	5 mn	Mannequin nourrisson	<p>Les participants ne pouvant réaliser les gestes (sauf s'il s'agit de personnes vivant sous le même toit) la phase d'apprentissage se fera par un enchaînement de REFORMULATIONS</p>
Exposé directif	2 mn		<p>Indiquer qu'il ne faut jamais pratiquer de technique de désobstruction sur une victime qui présente un étouffement partiel</p> <p>Préciser la conduite à tenir, et indiquer que si l'obstruction devient totale, il convient d'appliquer la conduite à tenir adaptée.</p>

Hémorragies externes

➤ **Durée :** 0h35

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- d'identifier une hémorragie
- faire réaliser ou réaliser une compression directe de l'endroit qui saigne ou de poser un garrot en vous protégeant si possible
- de choisir le geste et/ou la position la plus adaptée pour éviter l'aggravation d'une victime qui saigne du nez ou bien qui vomit ou crache du sang

➤ **Critères de réussite :**

- Comprimer directement l'endroit qui saigne en interposant, si possible, une épaisseur de tissu propre recouvrant complètement la plaie
- Allonger ou demander à la victime de s'allonger.
- Se libérer, si nécessaire, en remplaçant la main qui comprime par un pansement compressif, ou en posant un garrot. La substitution est rapide, et la compression est permanente.
- Donner ou faire donner l'alerte.
- Surveiller l'arrêt du saignement et parler à la victime.

« En comprimant la plaie qui saigne abondamment, la compression locale (ou le garrot) arrête le saignement et limite les conséquences de l'hémorragie externe ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Etude de cas	3 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches ou vidéo	Présenter une situation d'hémorragie externe, illustrée par un transparent, une photographie ou une vidéo, où un danger apparent et contrôlable, menace la victime. Amener les participants à : - Reconnaître les signes d'une hémorragie externe, - Identifier les causes d'une hémorragie externe, - Indiquer le risque pour la victime, - Préciser le résultat à atteindre .
Démonstration en temps réel (compression manuelle)	2 mn	- Téléphone - Maquillage	<u>Compression manuelle</u> Montrer l'ensemble de la conduite à tenir, sans commentaire, comme dans la réalité. Le formateur réalisera seul le geste SUR LUI-MÊME. Votre démonstration débutera de l'action de protection jusqu'à l'arrivée (simulée) des secours qui auront été prévenus par le sauveteur (portable dans la poche).
Démonstration en miroir Reformulation	5 mn 7 mn	- Téléphone - Tapis - lien de toile - barre (optionnel : garrot non improvisé)	<u>Compression manuelle + pansement compressif</u> Préciser que la compression directe, avec la main, de la plaie qui saigne, est la technique la plus simple et la plus efficace pour arrêter un saignement. Néanmoins, il est préférable de prendre des précautions et de se protéger si possible, la main avec un gant ou un film plastique, pour limiter la transmission de maladies infectieuses par le sang. Indiquer que le sauveteur remplace la compression manuelle par un pansement compressif s'il doit se libérer (alerte) et s'il a le matériel nécessaire. Indiquer les principes de mise en place d'un pansement compressif. <u>Garrot</u> Indiquer les principes de mise en place d'un garrot. Cette technique est utilisée lorsque la compression directe est inefficace ou impossible.
Apprentissage	15 mn	- Tapis	Il est recommandé que chaque participant soit doté d'un lot individuel permettant de réaliser un pansement compressif et un garrot improvisé) Demander aux participants de réaliser les gestes (sur eux-mêmes) compression manuelle et pansement compressif) qui leur ont été démontrés ainsi que la garrot (sans le serrer)
Exposé directif	3 mn		Montrer le geste à réaliser sur soi-même pour arrêter un saignement de nez. Indiquer les actions que le sauveteur doit réaliser s'il se trouve en présence : • d'une victime qui vomit ou crache du sang ; • d'une victime qui perd du sang par un orifice naturel (sauf le nez) de façon inhabituelle.

CAS CONCRETS DE SYNTHESE Partie 2

➤ **Durée :** 0h30

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Cas concret	30 mn	- Matériel de proximité - Maquillage - Mannequins Fiches de cas concrets	Envisager successivement et au minimum : - 1 cas sur l'étouffement ; - 2 cas sur l'hémorragie externe, dont au minimum 1 avec une compression manuelle efficace. - 1 cas avec mise en œuvre du garrot LE PARTICIPANT SERA LA VICTIME ET SON PROPRE SAUVETEUR

Perte de connaissance

➤ **Durée :** 0h30

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- d'identifier une victime qui présente une perte de connaissance
- de maintenir libres les voies aériennes d'une victime qui a perdu connaissance et qui respire en attendant l'arrivée des secours

➤ **Critères de réussite :**

- Apprécier l'état de conscience de la victime
- Libérer les voies aériennes
- S'assurer de la présence de la ventilation chez la victime
- Installer la victime en position la plus latérale possible, sur le côté et en position stable, permettant un accès à ses voies aériennes
- Alerter ou faire alerter un service d'urgence.
- Contrôler la respiration de la victime en attendant l'arrivée des secours.

« La liberté des voies aériennes est indispensable pour maintenir la respiration de la victime et assurer sa survie ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Etude de cas	3 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches - Coupe de tête	Présenter une situation , illustrée par un transparent, une photographie ou une vidéo, où une personne à perdu connaissance mais respire. Amener les participants à : - Reconnaître les signes d'une perte de connaissance , - Identifier les causes d'une perte de connaissance, - Indiquer le risque pour la victime, - Préciser le résultat à atteindre .
Démonstration en temps réel	2 mn	- Téléphone - Couverture	Montrer l'ensemble de la conduite à tenir, à l'aide d'une vidéo (icône graphic, MOOC ...). Le formateur expliquera qu'il existe deux conduites à tenir : PLS en période non épidémique et PLS en période épidémique covid-19.
Démonstration Commentée et Justifiée OU Démonstration en miroir Reformulation	10 mn	- Téléphone - coupe de tête - couverture	Le formateur explique et justifie comment : - apprécier la perte de connaissance, - assurer la liberté des voies aériennes d'une victime, - apprécier sa respiration - installer la victime en PLS. Utiliser une coupe de tête pour montrer l'effet sur les voies aériennes de ce geste de secours. Le formateur demandera aux apprenants d'expliquer et de justifier cette technique tout en gardant à l'esprit que seule la finalité du geste compte. « A l'issue de la manœuvre, la victime doit être sur le coté, tête en arrière et la bouche tournée vers le sol ».
Apprentissage	15 mn	- Tapis	LES PARTICIPANTS NE DOIVENT PAS REALISER LES GESTES (sauf s'ils vivent sous le même toit) Le sauveteur doit EXPLIQUER l'un après l'autre les gestes qui lui ont été démontrés : apprécier la perte de connaissance, basculer la tête de la victime en arrière, élever son menton, apprécier la respiration et mettre en PLS. La démonstration commentée et l'apprentissage de la CAT peuvent éventuellement être scindés en 2 séquences, en fonction du public et des habitudes du formateur : - 1ère séquence : Démonstration commentée, puis apprentissage d' « apprécier la conscience » jusqu'à « apprécier la respiration » ; - 2ème séquence : Démonstration commentée puis apprentissage de la « mise en PLS ». A l'issue de la 2ème séquence, demander aux participants d'EXPLIQUER la totalité de la conduite à tenir devant une victime inconsciente qui ventile. Indiquer que pour le nourrisson, ce dernier sera mis sur le coté, dans les bras du sauveteur le plus souvent

Arrêt cardiaque

➤ **Durée :** 1h45

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- d'identifier une victime en arrêt cardiaque
- de mettre en œuvre une réanimation cardio-pulmonaire et réaliser en toute sécurité une défibrillation automatisée externe

➤ **Critères de réussite :**

- Identifier l'arrêt cardiaque
- Alerter ou faire alerter les secours et demander un DAE.
- Réaliser des compressions thoraciques associées à des insufflations :
 - o Les compressions thoraciques sont profonde de 5 à 6 cm et réalisées au centre de la poitrine
 - o Le temps de compression est égal au temps de relâchement
 - o La fréquence des compressions est comprise entre 100 et 120 fois par minute
 - o Les insufflations sont progressives et entraînent un début de soulèvement visible de la poitrine (5 secondes maximum pour ne pas retarder la reprise des compressions thoraciques)
 - o Le rapport compressions thoraciques / insufflations est de 30/2.
- Mettre en œuvre, sans délai, le défibrillateur automatisé externe :
 - o Poursuivre la RCP pendant la mise en œuvre du DAE par un témoin
 - o Respecter les recommandations de l'appareil.

« Dans l'attente des secours publics, le sauveteur doit, devant une victime qui a perdu connaissance, qui ne respire pas, la maintenir artificiellement en vie en réalisant une respiration et une circulation artificielle et mettre en œuvre, dès que possible, un DAE pour favoriser la reprise d'une activité cardiaque ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Exposé directif	5 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches	Présenter la situation de la victime qui ne respire plus et un DAE est à proximité. Indiquer les conséquences qui justifient l'action de secours. Présenter la « chaîne de survie ». Indiquer le résultat à atteindre pour pouvoir évaluer l'action de secours : - Maintenir la RESPIRATION ET LA CIRCULATION de la victime pour éviter l'aggravation. - Mettre en œuvre, le plus précocement possible, le DAE pour favoriser la reprise de la circulation de la victime.
Démonstration en temps réel	5 mn	- Mannequin adulte - DAE + accessoires - Tapis	En jouant le rôle du sauveteur, le formateur montre l'ensemble de l'action attendue du sauveteur ISOLE devant une victime ayant perdu connaissance qui ne respire pas (le DAE se trouve à vue à 2m du sauveteur. L'appareil propose au moins 1 choc efficace. La démonstration sera stoppée à la seconde analyse du rythme cardiaque par le DAE (2mn).
Démonstration Commentée et Justifiée OU Démonstration en miroir Reformulation	10 mn	- Mannequin adulte par participant - Tapis	La démonstration, l'apprentissage de la CAT sont réalisés en 2 séquences pour faciliter l'apprentissage. - 1ère séquence : COMPRESSIONS THORACIQUES + INSUFFLATIONS Protéger, constater la perte de connaissance, appeler « A l'aide ! », mettre à plat dos si besoin, libérer les voies aériennes, constater l'arrêt respiratoire (ou le gasp), faire alerter par un témoin, demander un DAE et débiter la RCP. Commenter et insister sur la constatation de l' absence de respiration et les points clés des compressions thoraciques et des insufflations . Indiquer que la suite sera envisagée ultérieurement.
Apprentissage	20 mn	- Mannequins adultes - DAE - Tapis	Les participants doivent tous refaire la séquence démontrée. Chaque participant dispose d'un mannequin et de son DAE. Insister sur l'importance de la ventilation artificielle chez l'adulte en dehors de la situation de pandémie Covid-19.

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Démonstration Commentée et Justifiée	10 mn	- Mannequins adultes - DAE + accessoires	- <u>2° séquence</u> : LE D.A.E Présenter le DAE : - son rôle et où on peut le trouver - de quoi il est composé Insister sur les gestes techniques et la CAT définis dans le Guide Technique PSC1
Apprentissage	20 mn	- Mannequins adultes - DAE + accessoires - Tapis	Les participants doivent tous refaire la séquence démontrée. Chaque participant dispose d'un mannequin et de son DAE.
Exposé directif	5 mn	- Mannequin adulte - Tapis	Indiquer les risques et les contraintes : - Le ventre et la poitrine de la victime ne se soulèvent pas lors des insufflations ; - La victime présente un timbre autocollant médicamenteux sur sa poitrine ; - Le sauveteur constate une cicatrice sur la victime et perçoit un boîtier sous la peau à l'endroit où il doit poser l'électrode, sous la clavicule droite, - La victime est allongée sur une surface métallique ; - La victime est allongée dans l'eau ; - Au cours de l'analyse ou du choc, le DAE détecte un mouvement ; - Après avoir collé et connecté les électrodes au DAE, l'appareil demande toujours de les connecter.

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
<p align="center">Démonstration Commentée et Justifiée</p>	<p align="center">10 mn</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mannequins enfants et nourrissons - DAE + accessoires 	<p>Expliquer le bouche-à-bouche-et-nez chez le nourrisson et indiquer que chez l'enfant, les techniques de ventilation artificielle sont les mêmes que chez l'adulte.</p> <p>Montrer et expliquer les compressions thoraciques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - chez l'enfant, avec une ou deux mains. - chez le nourrisson, avec 2 doigts. <p>Indiquer le rapport compressions/insufflation : 30/2.</p> <p>Insister sur la recherche de la zone d'appui chez le nourrisson.</p> <p>Insister sur l'importance de la ventilation artificielle chez l'enfant et le nourrisson en dehors de la situation de pandémie Covid-19.</p> <p>Préciser que le DAE doit être réalisée avec des appareils adaptés, mais en qu'en l'absence d'un DAE adapté, un DAE adulte peut être utilisé.</p>
<p align="center">Apprentissage</p>	<p align="center">20 mn</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mannequins - DAE + accessoires - Tapis 	<p>Les participants ne pouvant réaliser les gestes la phase d'apprentissage se fera par un enchaînement de REFORMULATIONS</p>

CAS CONCRETS DE SYNTHESE Partie 3

➤ **Durée :** ~~0h30~~

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Cas concret	30 mn	<ul style="list-style-type: none"> - Matériel de proximité - Maquillage - Mannequins - DAE + accessoires <p><u>Fiches de cas concrets</u></p>	<p>Proposer au minimum 2 cas concrets sur le thème de l'arrêt cardiaque avec pose du DAE (sans ventilation artificielle). Les consignes particulières seront données par le formateur (absence de ventilation, discours du DAE ...)</p> <p>LES PARTICIPANTS UTILISERONT LEUR PROPRE LOT DE MATERIEL.</p>

Le Malaise

➤ **Durée :** 0h20

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- d'identifier les signes qui imposent un avis médical du Samu-Centre 15, face à une victime qui présente un malaise.

➤ **Critères de réussite :**

- Proposer immédiatement la mise au repos
- Les questions essentielles sont posées à la victime : « Quel est votre âge ? - Depuis combien de temps ? - Est ce la première fois ? Prenez-vous des médicaments ? - Avez-vous été hospitalisé ? »
- Demander sans attendre un avis médical et retransmettre de façon précise ce qui a été observé et entendu.
- Respecter les recommandations données par les secours médicalisés.

« Afin de demander un avis médical, le sauveteur doit pouvoir informer correctement le médecin des troubles observés ou exprimés par la victime ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Etude de cas	3 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches	Présenter une situation de malaise, illustrée par un transparent, une photographie ou une vidéo. Amener les participants à : - Reconnaître les signes d'un malaise, - Identifier les causes d'un malaise, - Indiquer le risque pour la victime, - Préciser le résultat à atteindre .
			En plus des éléments habituels du module, les apprenants devront recevoir les informations relatives à la maladie covid-19. Les positions d'attente seront expliquées en s'aidant d'un support visuel (démonstration par le formateur) ou démontrées sur un mannequin.
Démonstration Commentée et justifiée Reformulation	18 mn	- Outils pédagogiques (flanelo-pictos) - Tapis	Expliquer et justifier que les différentes étapes de la conduite à tenir sont toujours les mêmes et nécessitent aussi le recours à une structure médicalisée pouvant intervenir rapidement. Les pathologies suivantes imposent une prise en charge urgente : - accident cardiaque - accident vasculaire cérébral (AVC) Insister sur : - La mise au repos nécessaire pour éviter une aggravation ; - L'observation et les questions posées à la victime qui permettent de transmettre les informations au médecin lors de l'alerte ; - Le respect des recommandations données par le médecin. Indiquer que d'autres signes de malaise peuvent être rencontrés : - La victime qui présente des sueurs, qui a froid et qui présente une pâleur intense ; - La victime qui présente une difficulté respiratoire ; - La victime qui présente une paralysie de membre et a la bouche déformée. Dans cette conduite à tenir, il n'existe pas de geste spécifique de secours ; seule la conduite à tenir nécessite un apprentissage.

Les Plaies

➤ **Durée :** 0h25

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- de reconnaître la gravité d'une plaie
- d'adopter une conduite à tenir adaptée à la gravité de la plaie

➤ **Critères de réussite :**

- Identifier la gravité de la plaie
- Proposer une position d'attente adaptée à la localisation de la plaie
- Alerter ou faire alerter les secours
- Continuer à parler régulièrement à la victime

« Le sauveteur doit identifier une plaie et mettre en œuvre des gestes de secours afin d'éviter une aggravation ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Etude de cas	5 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches	Présenter une situation de plaie grave , illustrée par un transparent, une photographie ou une vidéo. Amener les participants à différencier une plaie simple d'une plaie grave en sachant : <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître les signes d'une plaie grave, - Identifier les causes d'une plaie grave, - Indiquer le risque d'une plaie grave, - Préciser le résultat à atteindre.
Démonstration Commentée et justifiée Reformulation	15 mn	- Outils pédagogiques (flanelo-pictos) - Tapis - Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches	Indiquer aux participants que, quelle que soit la localisation d'une plaie grave, la conduite à tenir est toujours identique, mais que deux localisations de la plaie nécessitent une position d'attente différente de la position horizontale. Le formateur montre l'action attendue du sauveteur face à une victime consciente : <ul style="list-style-type: none"> - qui présente une plaie du thorax. - qui présente une plaie de l'abdomen - qui présente une plaie à l'œil - toute autre localisation d'une plaie grave Les positions d'attente seront expliquées en s'aidant d'un support visuel (démonstration par le formateur) ou démontrées sur un mannequin.
Apprentissage	5 mn	- Tapis	Le sauveteur doit refaire (sur lui-même) la conduite à tenir qui lui a été démontrée en envisageant les différentes positions d'attente abordées.
Démonstration commentée et justifiée OU Exposé interactif	5 mn	- Eau / savon / antiseptique / compresses / pansement	Le formateur montre ou explique aux participants, les différents gestes à réaliser devant une victime qui présente une plaie simple. Insister sur le minimum nécessaire, le lavage des mains du sauveteur, le lavage de la plaie à l'eau et au savon et les conseils à donner à la victime.

Les Brûlures

➤ **Durée :** 0h15

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- de reconnaître la gravité et la nature d'une brûlure
- d'adopter une conduite à tenir adaptée à la brûlure

➤ **Critères de réussite :**

- Identifier la gravité de la brûlure
- Décrire la conduite à tenir adaptée en fonction de la gravité de la brûlure
- Surveiller la victime ou demander un avis médical

« En refroidissant une brûlure, le sauveteur limite l'aggravation. En observant la victime et en transmettant les caractéristiques d'une brûlure, il permet au médecin d'en apprécier la gravité ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Etude de cas	3 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches	Présenter une situation de brûlure grave , illustrée par un transparent, une photographie ou une vidéo. Amener les participants à différencier une brûlure simple d'une brûlure grave en sachant : <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître les signes d'une brûlure grave, - Identifier les causes d'une brûlure grave, - Indiquer le risque d'une brûlure grave, - Préciser le résultat à atteindre.
Démonstration en temps réel	2 mn	- Tapis de sol - couverture - Maquillage - Point d'eau	En jouant le rôle du sauveteur, le formateur montre l'ensemble de l'action attendue du sauveteur devant une victime consciente qui présente une brûlure grave. Le formateur agit comme s'il s'était brûlé lui-même.
Démonstration Commentée et justifiée Reformulation	5 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches - Supports péda. - Point d'eau	Montrer et expliquer la conduite à tenir devant une brûlure étendue. En fin de démonstration, indiquer que, si la brûlure n'est pas étendue, elle doit être refroidie de la même façon, puis surveillée comme une plaie simple.
Exposé directif	5 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches - Supports péda.	Envisager les différentes situations de brûlures que le sauveteur peut rencontrer : <ul style="list-style-type: none"> - Brûlure par produits chimiques - Brûlure électrique ou radiologique ; - Brûlure interne par inhalation. De manière interactive, amener les participants à découvrir la conduite à tenir du sauveteur pour chaque situation. Rappeler le résultat à atteindre pour pouvoir évaluer l'action de secours : Empêcher l'aggravation de la brûlure.

Le Traumatisme

➤ **Durée :** 0h10

➤ **Objectif**

A la fin de cette partie vous serez capable :

- d'éviter toute mobilisation d'une victime d'un traumatisme des os et des articulations en attendant les secours

➤ **Critères de réussite :**

- Conseiller fermement de ne pas mobiliser la partie atteinte
- Alerter les secours et appliquer leurs consignes
- Protéger de la chaleur, du froid ou des intempéries
- Surveiller la et parler lui régulièrement

« Le sauveteur ne doit en aucun cas aggraver une lésion ».

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Etude de cas	3 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches	Présenter une situation de traumatisme , illustrée par un transparent, une photographie ou une vidéo. Amener les participants à : <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître les signes d'un traumatisme, - Identifier les causes d'un traumatisme, - Indiquer le risque d'un traumatisme, - Préciser le résultat à atteindre.
Exposé directif	7 mn	- Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches - Supports pédagogiques	Insister sur les risques que peuvent provoquer des traumatismes. Insister sur la nécessité de ne pas mobiliser la partie traumatisée et si possible de stabiliser son rachis cervical dans la position où il se trouve en réalisant un maintien de sa tête à deux mains. Possibilité de développer le sujet en s'appuyant sur le vécu des participants.

CAS CONCRETS DE SYNTHÈSE

Partie 4

➤ **Durée :** 0h30

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Cas concret	30 mn	- Matériel de proximité - Maquillage Fiches de cas concrets	A la fin de cette partie, il est indispensable d'avoir réalisé des cas concrets sur : <ul style="list-style-type: none"> - Une personne consciente victime d'un malaise (la victime est jouée par le formateur et le sauveteur ne s'approchera pas à moins d'un mètre de lui) - Une victime consciente qui présente une plaie grave ou une brûlure grave . Le participant sera la victime et son propre sauveteur.

CAS CONCRETS DE SYNTHESE général

➤ **Durée :** 0h30

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Cas concret	30 mn	- Matériel de proximité - Mannequins - DAE + accessoires - Maquillage Fiches de cas concrets	<p>Réaliser des cas concrets sur les différentes situations envisagées dans les parties 2 à 4. Apprécier l'aptitude de chaque participant à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître le danger éventuel ; - Apprécier l'état de la victime ; - Alerter un service de secours adapté ; - Réaliser les gestes de premiers secours nécessaires pour éviter une aggravation de l'état de la victime, en attendant l'arrivée des secours. <p>VEILLER A RESPECTER LES GESTES BARRIERE ET LA DISTANCIATION PHYSIQUE. Les fiches de cas concrets ci après doivent être adaptées à la situation de pandémie covid-19.</p> <p>Cette étape permet de s'assurer que tous les participants ont, au cours de la formation, réalisé correctement plusieurs cas concrets sur les situations essentielles. Dans chaque cas concret, le participant doit alerter les secours adaptés et, dans au moins un cas, doit pouvoir réaliser des gestes de protection.</p>

Présentation de l'UFOLEP

➤ **Durée :** 0h15

Technique pédagogique	Durée	Moyens pédagogiques	Recommandations
Exposé directif	15 mn	<ul style="list-style-type: none"> - Rétroprojecteur/ Vidéoprojecteur ou planches - Supports pédagogiques 	<p>Le formateur présentera la Fédération UFOLEP, dans le cadre de son agrément au secourisme, mais aussi dans l'intégralité des missions et actions.</p> <p>Ce temps doit permettre au grand public de découvrir la Fédération et aux licenciés d'en apprendre davantage sur leur fédération.</p> <p>L'Echelon National de la Fédération fournira à ses formateurs tous les documents, supports et outils promotionnels nécessaires au bon déroulement de cette partie de la formation.</p>

Fiches de cas concrets
Fiches d'évaluation

➤ **CAS CONCRETS**

Afin d'uniformiser les formations PSC1 dans le réseau Ufolep, une série de cas concrets a été définie dans le présent chapitre. Cette liste est non exhaustive. Cependant elle doit constituer la base de référence des situations simulées à mettre en œuvre par les formateurs.

FCC 1

Hémorragie externe

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de réaliser une compression directe de l'endroit qui saigne.

Scénario :

Le stagiaire présente un saignement abondant du poignet provoqué par un couteau et doit intervenir sur lui-même.

Matériel nécessaire :

- 1 couteau
- 1 poche plastique
- 1 téléphone
- maquillage
- 1 couverture

Consigne(s) à la victime :

- se tient debout avec un couteau dans la mains opposée à la plaie

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

PAS DE TEMOIN

FE 2

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection si nécessaire

GESTES DE SECOURS

- Comprimer immédiatement l'endroit qui saigne
- Allonger la victime

ALERTE

- ~~Faire~~ alerter les secours

SURVEILLANCE

- S'assurer que le sang ne coule plus, sans relâcher la compression
- ~~Rassurer la victime~~
- Protéger contre la chaleur, le froid ou les intempéries
- Surveiller les signes d'aggravation circulatoire

Commentaires :

FCC 2

Hémorragie externe

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de réaliser une compression directe de l'endroit qui saigne.

Scénario :

Le stagiaire présente un saignement abondant de l'avant bras provoqué par un couteau et doit intervenir sur lui-même.

Matériel nécessaire :

- 1 couteau
- poche plastique
- maquillage
- pansement compressif
- 1 couverture

Consigne(s) à la victime :

- se tient debout avec un couteau dans la main opposée à la plaie

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

- pas de témoin

FE 3

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection si nécessaire

GESTES DE SECOURS

- Comprimer immédiatement l'endroit qui saigne
- Allonger la victime
- Mettre en place un pansement compressif

ALERTE

- Alerter les secours

SURVEILLANCE

- S'assurer que le sang ne coule plus, sans relâcher la compression
- ~~Rassurer la victime~~
- Protéger contre la chaleur, le froid ou les intempéries
- Surveiller les signes d'aggravation circulatoire

Commentaires :

FCC 3

Arrêt cardiaque

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de réaliser l'enchaînement des gestes nécessaires pour reconnaître l'inconscience, l'absence de respiration et mettre en œuvre une RCP, avec DAE, en attendant l'arrivée des secours.

Scénario :

La victime (mannequin du lot individuel) est allongée sur le sol.

Matériel nécessaire :

- 1 téléphone
- 1 DAE
- 1 mannequin adulte

Consigne(s) à la victime :

- elle est représentée par un mannequin et est découverte allongée sur le sol.

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

PAS DE TEMOIN

FE 5

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection si nécessaire

GESTES DE SECOURS

- Apprécier l'état de conscience
- Appeler à l'aide / Mettre la victime sur le dos si besoin
- Assurer la libération des voies aériennes
- Vérifier la présence de la respiration
- Pratiquer la Ranimation cardiaque
- Faire mettre en œuvre la DAE

ALERTE

- Faire alerter les secours (après avoir constaté l'absence de ventilation)

GESTES DE SECOURS

- Poursuivre la Ranimation cardiaque jusqu'à l'arrivée des secours

Commentaires :

FCC 4

Malaise

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'observer la victime et de lui poser les questions essentielles pour rechercher les signes de malaise, la mettre au repos afin d'éviter l'aggravation et demander un avis médical.

Scénario :

La victime consciente (le formateur) ressent une douleur violente à la poitrine. Elle présente des signes du Covid-19 (température, toux)

Matériel nécessaire :

- 1 téléphone

Consigne(s) à la victime :

- Après avoir réalisé un effort, elle se plaint pour la première fois d'une douleur à la poitrine depuis 30 mn. Elle se présente debout en se tenant la poitrine. Elle n'a pas de traitement et n'a jamais été hospitalisée

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

- pas de témoin

FE 7

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection EN RESTANT A DISTANCE DE LA VICTIME

GESTES DE SECOURS

- Observer les signes présentés par la victime
- Mettre au repos (position adaptée)
- Desserrer les vêtements
- Rassurer la victime
- Questionner la victime
 - son âge
 - la durée du malaise
 - de savoir s'il s'agit de la première fois qu'elle présente ce malaise
 - les traitements médicamenteux qu'elle suit
 - les maladies, hospitalisations ou traumatismes récents dont elle a fait l'objet

ALERTE

- Demander un avis médical

SURVEILLANCE

- Contacter à nouveau le centre 15 en cas d'aggravation

Commentaires :

FCC 5

Malaise

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'observer la victime et de lui poser les questions essentielles pour rechercher les signes de malaise, de la mettre au repos afin d'éviter l'aggravation et de demander un avis médical.

Scénario :

La victime consciente a du mal à respirer et présente des difficultés à s'exprimer
Elle présente des signes du Covid-19 (température, toux)

Matériel nécessaire :

- 1 téléphone
- médicament neutralisé à portée de main

Consigne(s) à la victime :

- La victime se trouve debout dans une salle, indique qu'elle est asthmatique et réclame son médicament

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

- le témoin est un(e) collègue de bureau

FE 9

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection EN RESTANT A DISTANCE

GESTES DE SECOURS

- Observer les signes présentés par la victime
- Mettre au repos (position adaptée)
- Faire desserrer les vêtements
- Rassurer la victime
- Questionner la victime
 - son âge
 - la durée du malaise
 - de savoir s'il s'agit de la première fois qu'elle présente ce malaise
 - les traitements médicamenteux qu'elle suit
 - les maladies, hospitalisations ou traumatismes récents dont elle a fait l'objet

ALERTE

- Demander un avis médical

SURVEILLANCE

- Contacter à nouveau le centre 15 en cas d'aggravation

Commentaires :

FCC 6

Plaie

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'installer la victime en position d'attente, demi assise, avant d'alerter les secours d'urgence.

Scénario :

Le stagiaire présente une plaie du thorax provoquée par un outil pointu, qui n'est plus dans la plaie, et doit agir sur lui même.

Matériel nécessaire :

- 1 téléphone
- 1 outil neutralisé
- 1 couverture

Consigne(s) à la victime :

- La victime se trouve à genou et se tient la poitrine

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

PAS DE TEMOIN

FE 10

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection si nécessaire

GESTES DE SECOURS

- Evaluer la gravité de la plaie
- Installer en position d'attente (position adaptée)
- Protéger de la chaleur, du froid ou des intempéries

ALERTE

- Alerter les secours

SURVEILLANCE

- Réconforter la victime
- Surveiller la victime

Commentaires :

FCC 7

Plaie

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'installer la victime en position d'attente, jambes fléchies, avant d'alerter les secours d'urgence.

Scénario :

Le stagiaire présente une plaie de l'abdomen, suite à une rixe et doit agir sur lui même. Le couteau n'est plus dans la plaie.

Matériel nécessaire :

- 1 téléphone
- 1 couteau
- 1 couverture

Consigne(s) à la victime :

- La victime se trouve à genou et se tient le ventre

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

PAS DE TEMOIN

FE 11

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection si nécessaire

GESTES DE SECOURS

- Evaluer la gravité de la plaie
- Installer en position d'attente (position adaptée)
- Protéger de la chaleur, du froid ou des intempéries

ALERTE

- Alerter les secours

SURVEILLANCE

- Réconforter la victime
- Surveiller la victime

Commentaires :

FCC 8

Brûlure

Objectif :

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de refroidir immédiatement la brûlure et alerter les secours.

Scénario :

Le stagiaire présente une brûlure grave de l'avant-bras après avoir renversé une casserole d'eau bouillante, et doit agir sur lui-même.

Matériel nécessaire :

- 1 téléphone
- 1 point d'eau
- 1 couverture
- 1 casserole
- maquillage

Consigne(s) à la victime :

- La victime se trouve debout et se tient le bras brûlé.

Consigne(s) au(x) témoin(s) :

- pas de témoins

FE 12

Nom :

Prénom :

EVALUATION DU CAS CONCRET

PROTECTION

- Prendre le temps d'observer la situation
- Assurer la protection si nécessaire

GESTES DE SECOURS

- Refroidir la surface brûlée
- Evaluer la gravité de la brûlure

ALERTE

- Alerter les secours

GESTES DE SECOURS

- Poursuivre le refroidissement selon les consignes données
- Installer la victime dans une position adaptée
- Protéger si possible la partie brûlée

SURVEILLANCE

- Surveiller la victime continuellement

Commentaires :

Liste des matériels
Règles élémentaires d'hygiène
Fiche individuelle de suivi
Fiche d'évaluation de la formation

ANNEXES

➤ Annexe 1 - Liste des matériels

Pour les besoins de la mise en œuvre pédagogique d'une action de formation à l'unité d'enseignement « Prévention et secours civiques de niveau 1 » et du présent guide relatif à la pédagogie, la liste du matériel suivante s'applique pour un groupe de 10 participants :

1. LES MATÉRIELS LOGISTIQUES

La formation doit se dérouler dans un local présentant au minimum les caractéristiques suivantes :

- La pièce doit être chauffée ou si besoin, tempérée
- Il doit y avoir la possibilité de l'obscurcir
- Des sanitaires doivent être à proximité
- 11 chaises sont à disposition

2. LES MATÉRIELS PÉDAGOGIQUES

Les moyens matériels pédagogiques à mettre à disposition sont les suivants :

- Un lot de matériel minimum, contenant :
 - 1 guide technique du « PSC 1 »
 - 1 guide pédagogique du « PSC 1 »
 - 1 fiche d'émargement
 - 10 fiches individuelles d'évaluation
 - Fiches de cas concrets
 - Fiches d'évaluation liées aux cas concrets
 - 10 fiches d'évaluation de la formation
 - 1 tableau (papier, blanc...)
 - 1 rétroprojecteur et/ou vidéo projecteur
 - 1 coupe de tête
 - 1 Matériel de pansement compressif improvisé + garrot improvisé par stagiaire
 - 1 Matériel de pansement compressif improvisé + garrot improvisé par formateur
 - Matériel pour se protéger les mains
 - 1 mannequin de RCP adulte par stagiaire
 - 1 mannequin de RCP adulte par formateur
 - 1 mannequin de RCP enfant par formateur
 - 1 mannequin de RCP nourrisson par formateur
 - Matériel d'entretien des mannequins
 - Matériel de maquillage
 - 1 défibrillateurs automatisé externe de formation par stagiaire
 - 1 défibrillateurs automatisé externe de formation par formateur
 - Matériel de simulation pour cas concrets (téléphone, couverture...)

- Un lot de matériels facultatifs, contenant :

- Mannequins multipostes
- Mannequins de désobstruction des VA
- Trousse de secours (plaie simple)
- Coussin Hémostatique d'Urgence
- Garrot
- Tableau feutre ou autre et pictogrammes
- Transparents/Diaporamas de mise en situation
- Transparents/Diaporamas de précisions techniques ou planches illustrées
- Lecteur de supports audio (SNA, ...)

➤ Annexe 2 - Règles élémentaires d'hygiène

1. LES MANNEQUINS

Les mannequins sont utilisés pour l'apprentissage de la ventilation artificielle orale et des compressions thoraciques.

➤ Conditions d'utilisation des mannequins par le formateur et les participants.

Les mannequins ne pourront pas être utilisés par les personnes qui présentent :

- Une lésion cutanée (plaies non protégées, herpès...) sur les mains, la bouche ou les lèvres
- Une maladie infectieuse transmissible

➤ Règles d'utilisation du mannequin au cours de la formation.

S'assurer que les utilisateurs du mannequin (participants et formateurs) ont les mains propres ou leur demander de se laver les mains.

Si le mannequin utilisé ne possède pas de « peau » de visage interchangeable :

- Utiliser des écrans faciaux protecteurs pour chaque participant et nettoyer la face et la bouche du mannequin avec un liquide de nettoyage recommandé par le fabricant
- Simuler le dégagement de l'arrière-gorge pour le désencombrement des voies aériennes supérieures.

Si le mannequin utilisé possède une « peau » de visage interchangeable :

- Fournir à chaque participant une « peau » de visage individuelle
- Expliquer aux participants la mise en place sur le mannequin avant qu'ils s'exercent la ventilation artificielle.

➤ Procédure de nettoyage des mannequins

Le nettoyage du mannequin doit être réalisé en frottant vigoureusement avec une gaze imbibée d'un produit nettoyant recommandé par le fabricant ou, éventuellement, avec de l'eau de Javel à 12° diluée au 1/10ème

- Laisser agir 30 secondes ;
- Essuyer ensuite avec une gaze propre.

➤ Entretien des mannequins

Rechercher régulièrement l'existence de signes de détérioration (fissures ou déchirures des surfaces en matière plastique) qui rendent un bon nettoyage difficile ou impossible.

Après chaque séquence pédagogique, il faut :

- Démontez les mannequins et les laver à l'eau tiède et au savon, puis rincer à l'eau claire
- Retirer et changer le sac « poumon » ou les voies aériennes
- Désinfecter les mannequins avec une solution recommandée par le fabricant ou de l'eau de Javel, à 12° diluée au 1/10ème
- Laver les vêtements et les cheveux des mannequins lorsqu'ils sont sales (ou au moins tous les mois)
- Tenir un registre d'entretien pour chaque mannequin
- Noter les inspections, les réparations effectuées et l'entretien régulier. Le registre sera daté et signé par le formateur.

Le formateur doit impérativement prendre connaissance des recommandations du fabricant indiquées dans le « guide de l'utilisateur » fourni avec chaque mannequin et les RESPECTER.

2. LE MATÉRIEL DE MAQUILLAGE ET LES COSMÉTIQUES

Pour l'élaboration de mises en situation (démonstration pratique, cas concret...), les formateurs font appel à des produits de maquillage spécialisé qui doivent offrir toutes les garanties d'utilisation vis-à-vis des personnes et des victimes simulées qui les utilisent.

Tout vendeur de matériel de maquillage et de cosmétiques doit être en mesure de justifier de la conformité des produits qu'il met sur le marché. Ce qui veut dire que tout vendeur doit pouvoir fournir un justificatif prouvant que ses produits sont enregistrés auprès des services du ministère chargé de la santé, que les formules de ses produits sont déposées dans les centres antipoison et qu'il respecte la conformité de l'étiquetage sur ses produits.

Les formateurs doivent donc :

- Respecter la réglementation concernant les produits de maquillage et n'utiliser que des produits répondant à la législation et à la réglementation en vigueur.
- S'assurer que la personne à maquiller ne présente pas une allergie connue de tels produits.
- S'assurer de la conformité des produits utilisés en réclamant à leur fournisseur un justificatif.

L'utilisateur qui omettrait de s'assurer de cette conformité pourrait voir sa responsabilité personnelle recherchée en cas d'accident dermatologique lié à l'utilisation de substance n'offrant pas toutes les garanties requises.

Les formateurs devront s'équiper des équipements suivants avant de procéder aux manœuvres d'hygiène :

- gants de protection
- masque chirurgical

A l'issue de la désinfection, les gants et masques seront jetés. Il est conseillé aux formateurs à l'issue de la journée, de se changer les vêtements et prendre une douche

A l'issue de chaque formation l'ensemble des matériels utilisés seront désinfectés avec un virucide. Le formateur respectera les recommandations du fabricant.

Les consommables seront jetés dans un sac poubelle qui sera noué.

Toutes les zones de contact et surfaces planes (chaises, tables, poignées ...) seront désinfectées (possibilité d'utiliser des lingettes virucides)

➤ Annexe 3



FICHE INDIVIDUELLE DE SUIVI "PSC1"

Nom :

Lieu de la formation :

Prénom :

Date de la formation :

Né le :

à :

Département :

Parties	Date	Présence du participant	Réalise ou fait réaliser le geste et/ou la CAT	Réalisation du cas concret	Observations
1- Protection					
2- Alerte et protection des populations					
3- Alerte					
4- Obstruction des VA par corps étranger					
5- Hemorragies externes					
6- Perte de connaissance					
7- Arrêt cardiaque					
8- La victime se plaint d'un malaise					
9- Plaies					
10- Brûlures					
11- Traumatisme					

	APTITUDE	
Délivrance du PSC1	OUI	NON

Evaluateur :

Signature

Participant :

Signature



- FICHE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION -

Date de la formation :

Lieu :

**Veillez hachurer les cases qui correspondent à votre appréciation.
Merci de votre collaboration.**

1 - PAS DU TOUT SATISFAIT
2 - PEU SATISFAIT
3 - SATISFAIT
4 - TRES SATISFAIT

Méthodes pédagogiques utilisées par le(s) formateur(s) :

1	2	3	4
---	---	---	---

Outils pédagogiques utilisés ou présentés :

1	2	3	4
---	---	---	---

Matériel mis à disposition :

1	2	3	4
---	---	---	---

Niveau de la logistique :

1	2	3	4
---	---	---	---

Intérêt des contenus :

1	2	3	4
---	---	---	---

Qualité du/des formateur (s) :

1	2	3	4
---	---	---	---

Clarté des objectifs :

1	2	3	4
---	---	---	---

Qualité de l'organisation :

1	2	3	4
---	---	---	---

- Quelle est votre satisfaction globale vis à vis du stage ?

- Etes-vous prêt à réaliser une activité de citoyen de sécurité civile ? Justifier.

- Quels sont les points positifs de cette formation ?

- Quels sont les points négatifs de cette formation ?

➤ Remerciements

Ce document a été réalisé par les membres de l'Equipe Pédagogique Nationale de l'Ufolep.
<http://www.ufolep.org>